

Záruční podmínky fischer international s.r.o. pro sortiment SolarSystem

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto záruční podmínky (dále jen „záruční podmínky“) společnosti fischer international s.r.o., IČ 25140388, se sídlem na Průmyslové ulici 1833 v Brandýse nad Labem, PSČ 250 01, (dále jen „fischer international s.r.o.“ nebo „výrobce“), stanoví podrobnější pravidla ohledně záruční odpovědnosti týkající se níže specifikovaného sortimentu.

1.2 Společnost fischer international s.r.o. poskytuje na všechny své výrobky záruku, která je upravena v čl. 7 Všeobecných obchodních podmínek fischer international s.r.o. (dále jen „VOP“). Pro výrobky SolarSystem definované níže mají tyto záruční podmínky přednost před VOP.

1.3 Tyto záruční podmínky jsou benefitem poskytovaným zákazníkům ve vztahu k výrobkům SolarSystem. Tyto záruční podmínky nijak neomezují odpovědnost za vady podle VOP, případně zákonnou odpovědnost za vady. Uplatnění jakýchkoliv práv z vad výrobku dle těchto podmínek je na volbě zákazníka.

1.4 Výrobky, kterých se záruční podmínky týkají: veškerý sortiment SolarSystem včetně dalších výrobků, pokud jsou součástí jedné dodávky sortimentu SolarSystem sloužícího k upevnění solárních panelů (dále jen „výrobky“).

1.5 Rozsah záruční odpovědnosti: dle těchto záručních podmínek mohou uplatnit nároky z vad zákazníci, kteří uzavřeli kupní smlouvu s fischer international s.r.o. a dále zákazníci, kteří koupili výrobky od jiných dodavatelů v rámci ČR pro vlastní použití (koncoví zákazníci) a to jak jako spotřebitelé nebo jako podnikatelé, pokud jde o nákup nikoliv za účelem dalšího prodeje (dále jen „zákazníci“).

2. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

2.1 Na výrobky SolarSystem poskytuje společnost fischer international s.r.o. záruku v délce trvání **120 měsíců** od převzetí (dále jen „záruční doba“). Záruka se vztahuje na vady, které se na výrobku vyskytnou po dobu záruční doby.

2.2 Definice vady: výrobek je vadným pokud nemá vlastnosti uvedené výrobcem v kupní smlouvě a/nebo v další dokumentaci, vč. katalogů a technických specifikací apod., případně pokud nemůže sloužit účelu deklarovanému v těchto dokumentech společností fischer international s.r.o.

2.3 Vadami nejsou zejména:

- změny, které vznikly po převzetí výrobku v důsledku opotřebení, uplynutí doby použitelnosti (expirace) a vizuální vady,
- vady způsobené nesprávnou montáží, opravou nebo údržbou a to především v důsledku nedodržení instrukcí výrobce uvedených v návodu nebo jiných instrukcí výrobce, prodejce nebo projektanta,
- vady vzniklé při porušení jakýchkoliv postupů založených na nejnovějších technologiích, technických norem, stavebních předpisů, bezpečnostních předpisů a též doporučených pokynů výrobce, a to bez ohledu na to, zda jejich porušení bylo skutečnou a jedinou příčinou vady,
- vady vzniklé v důsledku působení přírodních sil a vyšší moci,
- vady, které se vyskytnou na použitém nebo opětovně namontovaném výrobku.

2.4 Výrobce dle těchto záručních podmínek neodpovídá za škody způsobené výrobkem. Zákonná odpovědnost tím není dotčena. Pokud to není v rozporu

s jakýmkoliv právním předpisem, je odpovědnost za škodu nebo za vady výrobce omezena cenou výrobku.

3. UPLATNĚNÍ NÁROKŮ Z VAD

3.1 Oprávněnost reklamace prokazuje zákazník odběratele prodejním dokladem (paragon, faktura, dodací list), a pokud byl na zboží vydán záruční list i záručním listem a dále reklamací (popisem vady) dle těchto záručních podmínek.

3.2 Reklamaci uplatňuje zákazník:

- elektronicky u výrobce na adrese: servis@fischer-cz.cz,
- písemně na adrese fischer international s.r.o., IČ 25140388, se sídlem na Průmyslové ulici 1833 v Brandýse nad Labem, PSČ 250 01.

3.3 Součástí reklamace musí být vedle popisu vady též dokumentace (např. fotodokumentace, příp. fyzické předložení výrobku, technické zprávy, odborná vyjádření) a prodejní doklad a to vše v kopii nebo scanu.

3.4 Výrobce je povinen o reklamaci rozhodnout bez zbytečného odkladu a neprodleně o tom informovat zákazníka, v případě spotřebitelů nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. Pro vyřízení reklamace má výrobce právo požadovat fyzické předložení výrobku nebo jeho prohlídku (pokud byl zabudován do stavby bez možnosti demontáže).

3.5 Výrobce nenese s uplatněním reklamace žádné náklady nad rámec zákonné povinnosti. K případné náhradě nákladů na dopravu či demontáž může být výrobce povinen pouze v případě oprávněné reklamace a jen jestliže taková povinnost vyplývá z právních předpisů. Výrobce za takové náklady odpovídá vždy pouze v rozsahu nejnižších nutných efektivně vynaložených nákladů.

3.6 Pokud výrobce reklamaci nezamítne, rozhodne o ní v souladu s platnými právními předpisy a to zejména:

- odstraněním vady nebo výměnou za bezvadný výrobek,
- slevou z kupní ceny,
- vrácením kupní ceny pokud zákazník odstoupí od smlouvy, v případě splnění podmínek pro odstoupení od smlouvy.

4. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

4.1 Tyto záruční podmínky platí pro všechny výrobky dodané na trh po jejich vydání.

V Brandýse nad Labem dne 1. 4. 2024

fischer international s.r.o.